

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Рівненського
професійного ліцею
Олександр МАРКУШИН



ПОРЯДОК реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у Рівненському професійному ліцеї

1. У день подання заяви видається наказ по ліцею про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.
2. Наказом по ліцею створюється Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі педагогічних працівників, практичного психолога, батьків потерпілого та булера, директора ліцею, інших зацікавлених осіб.
3. Уповноважена особа ліцею у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).
4. Уповноважена особа у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження зі здобувачем освіти/працівником ліцею, або якщо є реальна загроза його вчинення (вдома, з боку однолітків, з боку інших), проводить зустріч із особою стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбувалися, та отримати їх опис.
5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та надає рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.
6. Для прийняття рішення та вживання відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом директора по навчальному закладу.
7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в учнівському середовищі та розв'язання конфліктів вирішується у межах ліцею учасниками освітнього процесу. Результати розслідування та рішення Комісії, директор ліцею доводить до відомого потерпілого. У випадку, якщо потерпілий не погоджується з рішенням комісії, директор ліцею повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

8. Якщо Комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.
9. Уповноважена особа, або особа, яка її замінює, відповідно до наказу про склад Комісії, згідно з протоколом засідання Комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в ліцеї та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).
10. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписі усіх її членів.
11. Не залежно від рішення комісії, керівник закладу забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідком або постраждали від нього.

Заступник директора з ВР

Діна ПРИСЯЖНА